

Allgemeine Wartungsbedingungen der *mh*-software GmbH

1. Gegenstand der Wartung

Die **Pflege** der neuesten Programmversion.

Die **Hotline** der *mh*-software steht dem Kunden bei Fragen zur Programmbedienung der neuesten Programmversion während den üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung.

2. Nutzungsrecht

Das Nutzungsrecht gemäß Lizenzvertrag bezieht sich jeweils auf die neueste Programmversion. Nach der Installation einer neuen Programmversion erlischt das Nutzungsrecht an der alten Programmversion.

3. Softwarepflege

Eine neue Programmversion ist eine Veränderung der Originalversion, durch die die Leistung der Software nicht wesentlich erweitert wird. Der Kunde erhält von *mh*-software einmal jährlich die jeweils neueste Programmversion.

mh-software behält sich vor, jederzeit und ohne Vorankündigung, ganze Programme oder auch Teile eines Programmes, neu zu organisieren.

4. Nachfolgeprogramm

Ein Nachfolgeprogramm ist eine Änderung der Originalversion, die den Leistungsumfang der Software so erweitert, daß die Erstellung einer neuen Programmversion nicht sinnvoll ist. Die Entscheidung, ob eine neue Programmversion oder ein Nachfolgeprogramm entwickelt wird, bleibt *mh*-software überlassen. Nachfolgeprogramme sind nicht Gegenstand der Wartung.

5. Organisation der Softwarepflege

Die Softwarepflege wird beim Kunden zentral über einen Ansprechpartner geregelt. Dieser erhält im Falle des Softwaretausches eine neue Programmversion.

Die Verteilung im Unternehmen und die Installation ist Sache des Kunden.

6. Pflichten des Kunden

Der Kunde wird eine Fehlermeldung stets schriftlich unter genauer Beschreibung des Fehlers vorbringen. Zu diesem Zweck dokumentiert der Kunde den Bedienungsablauf, einschließlich Fehlermeldungen, mit der erforderlichen Genauigkeit. Der Kunde ist zur umgehenden Installation aller Updates verpflichtet. Fehler die bereits behoben sind, nimmt der Kunde durch den Einsatz älterer Versionen billigend in Kauf.

7. Pflichten von *mh*-software

Die Pflichten von *mh*-software beziehen sich jeweils auf die neueste ausgelieferte Programmversion. *mh*-software beseitigt kostenlos Fehler innerhalb von 6 Wochen nach schriftlicher Aufforderung des Kunden. Voraussetzung ist, daß der Fehler dokumentiert und, sowohl beim Kunden als auch bei *mh*-software, reproduzierbar ist. *mh*-software kann Umgehungsmöglichkeiten vorschlagen, um das Programmsystem soweit als möglich für den Kunden nutzbar zu halten. *mh*-software kann eine Aufwandsentschädigung verlangen, sofern sie aufgrund einer schriftlichen Fehlermeldung tätig geworden ist, ohne daß tatsächlich ein Fehler vorlag.

8. Kosten

Unter der Voraussetzung, daß der Support über einen zentralen Ansprechpartner abgewickelt wird, werden pro Jahr 9,6% vom Software-Listenpreis für die Wartung berechnet.

In dem Kalenderjahr, in dem die Wartung beginnt, errechnen sich die Wartungsgebühren entsprechend anteilig.

Die Rechnungsstellung erfolgt für das laufende Kalenderjahr nach der Bestellung der Wartung und dann jeweils zu Beginn eines Kalenderjahres.

Die Wartungsgebühren verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, zahlbar innerhalb 14 Tagen rein netto.

9. Wartungsdauer

Die Wartung gilt ab dem der Bestellung folgenden Tag bis zum Ende des nächsten Kalenderjahres als vereinbart.

Die Wartung verlängert sich automatisch um jeweils ein Kalenderjahr, sofern sie nicht vom Kunden oder *mh*-software schriftlich mit Frist von 2 Monaten zum Ende eines Kalenderjahres gekündigt wird.

Bei Zahlungsverzug hat *mh*-software das Recht zur fristlosen Kündigung.

10. Schlußbestimmungen

Sollte eine Bestimmung der Allgemeinen Wartungsbedingungen rechtsunwirksam sein, bleiben die Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Wartungsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Ergänzend zu den Bestimmungen dieser Allgemeinen Wartungsbedingungen gelten unsere Allgemeinen Geschäfts- und Lizenzbedingungen. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Parteien ist 76229 Karlsruhe.

Stand: März 2001